

ДОГОВІР (ПУБЛІЧНА ОФЕРТА) **про надання послуг**

м. Київ

29 листопада 2021 р.

ТОВ "РОШЕН ПЛАЗА", (надалі Виконавець) пропонує Вам прочитати текст даної Публічної оферти (договору) про надання послуг і, якщо Ви не погоджуєтесь з будь-яким із пунктів цієї публічної оферти (договору), чи Ви не зрозуміли будь-який із пунктів цієї публічної оферти (договору), пропонуємо Вам не приєднуватися до цієї публічної оферти (договору) та відмовитись від Послуг, які пропонує Вам Виконавець до того часу, поки Ви не уточните інформацію, яка Вас цікавить, та не отримаєте компетентні відповіді від адміністраторів за телефоном 050 433 42 43 (вартість дзвінка згідно цін вашого оператора) та/або керівництва Виконавця.

У випадку прийняття Вами запропонованих Послуг, які надаються Виконавцем, вважається, що Вам цілком зрозумілі всі положення даної Публічної оферти (договору) про надання послуг, а також що Ви цілком та безумовно погоджуєтесь з усіма умовами даної Публічної оферти (договору) про надання послуг, в повному обсязі і безумовно приймаєте її, та погоджуєтесь виконувати усі зобов'язання, які на Вас покладаються даним Договором (публічною офертою) про надання послуг.

1 Загальні положення.

- 1.1 Дана Публічна оферта (далі Договір) визначає умови Договору відповідно до ст. 641 та 642 Цивільного кодексу України та є офіційною публічною офертою ТОВ "РОШЕН ПЛАЗА", (далі - "Виконавець"), з надання екскурсійних послуг адресованою фізичним особам (далі «Споживач», або «Споживачі»), Виконавець та Споживач разом називаються «Сторони», а кожен окремо – «Сторона», уклали Договір про надання Споживачу комплексу послуг і використання обладнання Виконавця на викладених нижче умовах.
- 1.2 Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також усіма правами та повноваженнями, необхідними та достатніми для укладання і виконання Договору відповідно до його умов.

2 Предмет договору (пропозиція, публічна оферта).

- 2.1 Предметом договору є надання Виконавцем Споживачеві екскурсійних послуг на території Зони відпочинку та ковшанки "Roshen Winter Village"
- 2.2 Послуги надаються за адресою: 03039, м. Київ, проспект Науки, 1.
- 2.3 Договір вважається укладеним і набуває сили договору приєднання з моменту придбання квитка що означають повне та беззастережне прийняття (акцепт) останнім всіх умов Договору без будь-яких виключень та/або обмежень у відповідності до статті 642 Цивільного кодексу України. Договір про надання екскурсійних послуг укладений зі Споживачем за допомогою акцепту Публічної оферти, має юридичну чинність у відповідності зі статтею 642 Цивільного кодексу України і є рівносильним договору, підписаному Сторонами та вважається таким, що Споживач ознайомився і згоден з умовами цієї Публічної оферти (договору).
- 2.4 Термін акцепту цієї Публічної оферти необмежений.
- 2.5 Послуги надаються на платній основі згідно тарифів затверджених керівником Виконавця.
- 2.6 Текст Публічної оферти (Договору) завжди розміщений на інформаційному стенді в Куточку споживача при вході до зони відпочинку та ковшанки "Roshen Winter Village" та розміщений на інтернет ресурсах Виконавця і в обов'язковому порядку пропонується для ознайомлення Споживачу до моменту прийняття (акцепту) Публічної оферти.

3 Правила поведінки, вимоги техніки безпеки, умови надання та отримання послуг.

- 3.1 Початком надання послуг (екскурсії) вважається перетин Споживачем вхідної групи зони відпочинку та ковзанки "Roshen Winter Village", а закінченням надання послуг вважається перетин Споживачем вхідної групи зони відпочинку та ковзанки "Roshen Winter Village" в напрямку виходу.
- 3.2 Працівники Виконавця уповноважені вживати заходи щодо Споживачів, що перебувають у стані алкогольного, наркотичного та іншого сп'яніння, у психічно неврівноваженому стані, а також щодо Споживачів, що не реагують на зауваження працівників Виконавця, не дотримуються умов цього Договору.
- 3.3 При наявності верхнього одягу та/або сумки, рюкзака Споживачі зобов'язані залишати свої речі у гардеробі. Виконавець (адміністрація, персонал та охорона) не несуть відповідальності за схоронність майна Споживача.
- 3.4 Виконавець не несе відповідальності за ушкодження на території зони відпочинку та ковзанки "Roshen Winter Village" електронних та інших приладів, пристроїв та механізмів, що належать Споживачам.
- 3.5 Виконавець не несе відповідальності за шкоду, яка була отримана Споживачем внаслідок нещасного випадку, отриманої травми або якогось іншого ушкодження, що виникла через недбалість Споживача або/та третіх осіб або/та внаслідок невиконання або/та неналежного виконання Споживачем і/або третіми особами умов цього Договору.
- 3.6 Виключним правом на публічну демонстрацію, публікацію і розповсюдження фотоматеріалів та публічну трансляцію і розповсюдження відеофільмів, знятих на території зони відпочинку та ковзанки "Roshen Winter Village", володіє Виконавець. Споживач погоджується, що прийнявши умови Публічної оферти ти самим, надав Виконавцю згоду на запис зображення (фото та відео) Споживача та його дитини, а також Споживач погоджується, що надав Виконавцю виключне право публічно демонструвати (транслювати), відтворювати, розповсюджувати та розпоряджатись безоплатно та на власний розсуд будь-якими фотоматеріалами, відеофільмами, знятими на території Зони відпочинку та ковзанки "Roshen Winter Village"
- 3.7 Споживач погоджується, що прийнявши умови Публічної оферти тим самим надав згоду на обробку його персональних даних та персональних даних його дитини у електронній базі персональних даних «Споживачі», власником якої є Виконавець, а також Споживач погоджується з тим, що Виконавцем будуть оброблятися наступні персональні дані Споживача і його дитини: прізвище, ім'я, по-батькові; дата народження; номер мобільного телефону; адреса електронної пошти, запис зображення (фото та відео).
- 3.8 Публічна демонстрація та розповсюдження фото- та відеоматеріалів, що зняті на території зони відпочинку та ковзанки "Roshen Winter Village", може проводитися тільки з письмового дозволу Виконавця.
- 3.9 Споживачам забороняється заходити в технічні і службові приміщення на території Зони відпочинку та ковзанки "Roshen Winter Village" Споживачі, що зайшли в такі приміщення, несуть повну відповідальність за несправності і аварії, що трапились у цій зоні, а також за схоронність майна Виконавця та його працівників.
- 3.10 Забороняється відвідувати зону відпочинку та ковзанки "Roshen Winter Village" з інфекційними та іншими видами захворювань та з ознаками недостатньої гігієни. Споживачі, що порушили даний пункт цього Договору, несуть повну персональну відповідальність за шкоду, заподіяну їх здоров'ю та здоров'ю інших Споживачів, та спричинені внаслідок цього збитки.
- 3.11 При найменших ознаках нездужання або травмах Споживач має звернутися до персоналу Виконавця для надання первинної медичної допомоги.
- 3.12 На території зони відпочинку та ковзанки "Roshen Winter Village" забороняється проносити та алкогольні напої, палити тютюнові вироби та вживати наркотичні засоби.
- 3.13 Кількість відвідувачів зони відпочинку та ковзанки "Roshen Winter Village" і має складати не більше 200 осіб.
- 3.14 Протягом відвідування необхідно дотримуватись певного маршруту руху, не заходити за обмеження і до зони дії технологічного обладнання, не відволікати працівників зони відпочинку та ковзанки "Roshen Winter Village" від роботи.
- 3.15 На території заборонено смітити, стрибати, бігати, виконувати акробатичні трюки, ставити під ризик безпеку оточуючих відвідувачів.
- 3.16 Споживачі повинні з повагою ставитися один до одного і не заважати відпочинку інших Споживачів та роботі працівників Виконавця.

- 3.17 Діти віком до 7 років зобов'язані відвідувати зони відпочинку та ковзанки "Roshen Winter Village" лише у супроводі дорослих.
- 3.18 Відповідальність за безпеку неповнолітніх дітей несуть їхні батьки або дорослі, які їх супроводжують. дорослі можуть залишати неповнолітніх дітей без нагляду на території зони відпочинку та ковзанки "Roshen Winter Village" на свій власний страх та ризик. Категорично забороняється залишати дітей віком до 7-ми років без супроводу дорослих.

4 Права та обов'язки Сторін.

4.1 Виконавець зобов'язаний:

4.1.1 В повному обсязі і в визначений час надати послуги згідно цього Договору.

4.2 Виконавець має право:

4.2.1 Не допускати Споживача до отримання послуги (послуг), або припиняти надання послуг в разі порушення Споживачем положень даного Договору, без пояснення причин відмови в наданні послуг, без компенсації.

4.3 Споживач зобов'язаний:

4.3.1 Ознайомитися з умовами цього Договору, безумовно дотримуватися умов цього Договору упродовж усього періоду користування послугами.

4.3.2 Виконувати законні вимоги працівників Виконавця та дотримуватись умов цього Договору та Правил відвідування.

4.4 Споживач має право:

4.4.1 Користуватися усіма послугами під час проведення екскурсії, згідно умов даного Договору.

5 Зміна і розірвання Договору.

5.1 Виконавець має право в односторонньому порядку вносити зміни в Договір, які вступають в силу в наступний після вказаної публікації день, якщо інший термін вступу змін в силу не визначений додатково при їх публікації.

5.2 Договір може бути розірвано:

5.2.1 Споживачем в односторонньому порядку шляхом відмови від послуг (послуги) Виконавця до перетину вхідної групи.

5.2.2 Виконавцем в односторонньому порядку у разі порушення Споживачем умов цього Договору.

5.2.3 На інших підставах, передбачених цим Договором та/або чинним законодавством України.

5.2.4 Після початку екскурсії послуга вважається наданою та повернення коштів стає неможливим.

6 Вирішення суперечок.

6.1 Всі суперечки і розбіжності, що виникли або могли виникнути з приводу даного Договору, підлягають вирішенню шляхом переговорів на підставі письмової заяви Споживача.

6.2 Після отримання від Споживача скарги Виконавець зобов'язаний протягом 10 (десяти) днів задовольнити заявлені Споживачем вимоги або направити Споживачеві мотивовану відмову.

6.3 У випадку, якщо суперечка, що виникла, не буде вирішена в претензійному порядку, будь-яка із Сторін має право звернутися за розв'язанням суперечки в суд за місцем знаходження Виконавця.

7 Прикінцеві положення.

7.1 Споживач гарантує, що всі умови цього Договору йому зрозумілі і він приймає їх безумовно і в повному обсязі. Даний Договір укладається шляхом акцепту Споживача, цієї публічної оферти, що містить всі істотні умови договору, на умовах визначених в п. 3 без підписання сторонами і без зазначення особистих даних Споживача.

7.2 У випадку, що не врегульований цим Договором, Виконавець і Споживач зобов'язуються керуватися нормами, встановленими чинним законодавством України.

_____ Директор Кириченко О.В.